

3 I SERVIZI

3.1 I SERVIZI ISTITUZIONALI

I servizi istituzionali sono quelli considerati obbligatori perché esplicitamente previsti dalla legge ed il loro costo è generalmente finanziato attingendo dalle risorse generiche a disposizione dell'ente, quali ad esempio i trasferimenti attribuiti dallo Stato o le entrate di carattere tributario.

Tali servizi sono caratterizzati dal fatto che l'offerta non è funzione della domanda: ne consegue che la loro offerta da parte dell'ente deve comunque essere garantita, prescindendo da qualsiasi giudizio sulla economicità.

All'interno di questa categoria vengono ad annoverarsi l'anagrafe, lo stato civile, la leva militare, la polizia locale, i servizi cimiteriali, la statistica, la nettezza urbana e più in generale tutte quelle attività molto spesso caratterizzate dall'assenza di remunerazione poste in essere in forza di una imposizione giuridica.

3.2 I SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE

I servizi a domanda individuale, anche se rivestono una grande rilevanza sociale all'interno della comunità amministrata, non sono previsti obbligatoriamente da leggi. Essi sono caratterizzati dal fatto che vengono richiesti direttamente dai cittadini dietro pagamento di un prezzo (tariffa), molto spesso non pienamente remunerativo per l'ente ma comunque non inferiore ad una percentuale di copertura del relativo costo, così come previsto dalle vigenti norme sulla finanza locale.

Tale scelta rappresenta un passaggio estremamente delicato per la gestione dell'ente in quanto l'adozione di tariffe contenute per il cittadino-utente (che comunque non possono essere inferiori alle percentuali di copertura previste dalla vigente normativa) determina una riduzione delle possibilità di spesa per l'ente stesso: dovendosi infatti rispettare il generale principio di pareggio del bilancio, il costo del servizio non coperto dalla contribuzione diretta dell'utenza deve essere finanziato con altre risorse dell'ente, riducendo in tal modo la possibilità di finanziare altri servizi o trasferimenti.

L'incidenza sul bilancio delle spese per i servizi a domanda individuale attivati nel nostro ente e le relative percentuali di copertura sono sintetizzate nelle seguenti tabelle:

| IL RENDICONTO FINANZIARIO 2015: analisi dei servizi domanda individuale | ENTRATA 2015 (a) | SPESA 2015 (b) | RISULTATO 2015 c=(a-b) | COPERTURA d=(a/b)% |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| | | | | |
| Alberghi, case di riposo e di ricovero | - | - | - | |
| Alberghi diurni e bagni pubblici | - | - | - | |
| Asili nido - servizio esternalizzato a A.S.F. | | | - | |
| Convitti, campeggi, case vacanze | | | - | |
| Colonie e soggiorni stagionali | | | - | |
| Corsi extrascolastici | | | - | |
| Parcheggi custoditi e parchimetri | | | - | |
| Pesa pubblica | | | - | |
| Servizi turistici diversi | | | - | |
| Spurgo pozzi neri | | | - | |
| Teatri | | | - | |
| Musei, gallerie e mostre | | | - | |
| Giardini zoologici e botanici | | | - | |
| Impianti sportivi | | | - | |
| Mattatoi pubblici | | | - | |
| Mense non scolastiche | | | - | |
| Mense Scolastiche | 1.678.590,00 | 1.952.384,00 | - 273.794,00 | 85,98 |
| Mercati e fiere attrezzate | | | - | |
| Spettacoli | | | - | |
| Trasporto carni macellate | | | - | |
| Trasporto e pompe funebri | | | - | |
| Uso locali non istituzionali | | | - | |
| Altri servizi a domanda individuale: | | | - | |
| trasporto scolastico | 24.802,00 | 328.118,00 | - 303.316,00 | 7,56 |
| TOTALE | 1.703.392,00 | 2.280.502,00 | - 577.110,00 | 74,69 |

L'analisi delle risultanze nel triennio 2013 - 2015 è invece evidenziata nella seguente tabella:

| SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE TREND ENTRATA - SPESA | ENTRATA 2013 c | SPESA 2013 d | % c/d*100 | ENTRATA 2014 e | SPESA 2014 f | % e/f*100 | ENTRATA 2015 e | SPESA 2015 f | % e/f*100 |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------|----------------------|---------------------|--------------|----------------------|---------------------|--------------|
| Alberghi, case di riposo e di ricovero | | | | | | | | | |
| Alberghi diurni e bagni pubblici | | | | | | | | | |
| Asili nido-nel 2008 esternalizzato a A.S.F. | | | | | | | | | |
| Convitti, campeggi, case vacanze | | | | | | | | | |
| Colonie e soggiorni stagionali | | | | | | | | | |
| Corsi extrascolastici | | | | | | | | | |
| Parcheggi custoditi e parchimetri | | | | | | | | | |
| Pesa pubblica | | | | | | | | | |
| Servizi turistici diversi | | | | | | | | | |
| Spurgo pozzi neri | | | | | | | | | |
| Teatri | | | | | | | | | |
| Musei, gallerie e mostre | | | | | | | | | |
| Giardini zoologici e botanici | | | | | | | | | |
| Impianti sportivi | | | | | | | | | |
| Mattatoi pubblici | | | | | | | | | |
| Mense non scolastiche | | | | | | | | | |
| Mense Scolastiche | 1.837.125,90 | 2.056.235,92 | 89,34 | 1.784.455,22 | 2.026.110,06 | 88,07 | 1.678.590,00 | 1.952.304,00 | 85,98 |
| Mercati e fiere attrezzate | | | | | | | | | |
| Spettacoli | | | | | | | | | |
| Trasporto carni macellate | | | | | | | | | |
| Trasporto e pompe funebri | | | | | | | | | |
| Uso locali non istituzionali | | | | | | | | | |
| Altri serv.a domanda ind.-trasp.scolastico | 42.000,00 | 419.586,00 | 10,01 | 35.000,00 | 491.480,00 | 7,12 | 24.802,00 | 328.118,00 | 7,56 |
| TOTALE | 1.879.125,90 | 2.475.821,92 | 75,90 | 1.819.455,22 | 2.517.590,06 | 72,27 | 1.703.392,00 | 2.280.422,00 | 74,70 |