

## **3 I SERVIZI**

### **3.1 I SERVIZI ISTITUZIONALI**

I servizi istituzionali sono quelli considerati obbligatori perché esplicitamente previsti dalla legge ed il loro costo è generalmente finanziato attingendo dalle risorse generiche a disposizione dell'ente, quali ad esempio i trasferimenti attribuiti dallo Stato o le entrate di carattere tributario.

Tali servizi sono caratterizzati dal fatto che l'offerta non è funzione della domanda: ne consegue che la loro offerta da parte dell'ente deve comunque essere garantita, prescindendo da qualsiasi giudizio sulla economicità.

All'interno di questa categoria vengono ad annoverarsi l'anagrafe, lo stato civile, la leva militare, la polizia locale, i servizi cimiteriali, la statistica, la nettezza urbana e più in generale tutte quelle attività molto spesso caratterizzate dall'assenza di remunerazione poste in essere in forza di una imposizione giuridica.

### **3.2 I SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE**

I servizi a domanda individuale, anche se rivestono una grande rilevanza sociale all'interno della comunità amministrata, non sono previsti obbligatoriamente da leggi. Essi sono caratterizzati dal fatto che vengono richiesti direttamente dai cittadini dietro pagamento di un prezzo (tariffa), molto spesso non pienamente remunerativo per l'ente ma comunque non inferiore ad una percentuale di copertura del relativo costo, così come previsto dalle vigenti norme sulla finanza locale.

Tale scelta rappresenta un passaggio estremamente delicato per la gestione dell'ente in quanto l'adozione di tariffe contenute per il cittadino-utente (che comunque non possono essere inferiori alle percentuali di copertura previste dalla vigente normativa) determina una riduzione delle possibilità di spesa per l'ente stesso: dovendosi infatti rispettare il generale principio di pareggio del bilancio, il costo del servizio non coperto dalla contribuzione diretta dell'utenza deve essere finanziato con altre risorse dell'ente, riducendo in tal modo la possibilità di finanziare altri servizi o trasferimenti.

L'incidenza sul bilancio delle spese per i servizi a domanda individuale attivati nel nostro ente e le relative percentuali di copertura sono sintetizzate nelle seguenti tabelle:

<b>IL RENDICONTO FINANZIARIO 2014: analisi dei servizi domanda individuale</b>	<b>ENTRATA 2014 (a)</b>	<b>SPESA 2014 (b)</b>	<b>RISULTATO 2014 c=(a-b)</b>	<b>COPERTURA d=(a/b)%</b>
Alberghi, case di riposo e di ricovero	-	-	-	
Alberghi diurni e bagni pubblici	-	-	-	
Asili nido - servizio esternalizzato a A.S.F.			-	
Convitti, campeggi, case vacanze			-	
Colonie e soggiorni stagionali			-	
Corsi extrascolastici			-	
Parcheggi custoditi e parchimetri			-	
Pesa pubblica			-	
Servizi turistici diversi			-	
Spurgo pozzi neri			-	
Teatri			-	
Musei, gallerie e mostre			-	
Giardini zoologici e botanici			-	
Impianti sportivi			-	
Mattatoi pubblici			-	
Mense non scolastiche			-	
Mense Scolastiche	1.784.455,22	2.026.110,06	- 241.654,84	88,07
Mercati e fiere attrezzate			-	
Spettacoli			-	
Trasporto carni macellate			-	
Trasporto e pompe funebri			-	
Uso locali non istituzionali			-	
Altri servizi a domanda individuale:			-	
trasporto scolastico	35.000,00	491.480,00	- 456.480,00	7,12
<b>TOTALE</b>	<b>1.819.455,22</b>	<b>2.517.590,06</b>	<b>- 698.134,84</b>	<b>72,27</b>

L'analisi delle risultanze nel triennio 2011 - 2013 è invece evidenziata nella seguente tabella:

<b>SERVIZI A DOMANDA INDIV.LE TREND ENTRATA - SPESA</b>	ENTRATA 2012 c	SPESA 2012 d	% c/d*100	ENTRATA 2013 e	SPESA 2013 f	% e/f*100	ENTRATA 2014 e	SPESA 2014 f	% e/f*100
Alberghi, case di riposo e di ricovero									
Alberghi diurni e bagni pubblici									
Asili nido-nel 2008 esternalizzato a A.S.F.									
Convitti, campeggi, case vacanze									
Colonie e soggiorni stagionali									
Corsi extrascolastici									
Parcheggi custoditi e parchimetri									
Pesa pubblica									
Servizi turistici diversi									
Spurgo pozzi neri									
Teatri									
Musei, gallerie e mostre									
Giardini zoologici e botanici									
Impianti sportivi									
Mattatoi pubblici									
Mense non scolastiche									
Mense Scolastiche	1.846.894,07	2.070.441,53	89,20	1.837.125,90	2.056.235,92	89,34	1.784.455,22	2.026.110,06	88,07
Mercati e fiere attrezzate									
Spettacoli									
Trasporto carni macellate									
Trasporto e pompe funebri									
Uso locali non istituzionali									
Altri serv.a domanda ind.-trasp.scolastico	35.000,00	457.624,60	7,65	42.000,00	419.586,00	10,01	35.000,00	491.480,00	7,12
<b>TOTALE</b>	<b>1.881.894,07</b>	<b>2.528.066,13</b>	<b>74,44</b>	<b>1.879.125,90</b>	<b>2.475.821,92</b>	<b>75,90</b>	<b>1.819.455,22</b>	<b>2.517.590,06</b>	<b>72,27</b>