

INFORMAZIONI PERSONALI

Nicola Fiore



Sesso Maschio | Data di nascita : | Nazionalità Italiana | Stato civile Coniugato

TITOLO DI STUDIO
(2008)

Diploma di Perito Industriale in Informatica presso

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

(Gennaio 2009 - Oggi)

Addetto Customer Service (settore arredamento)

- Operatore esperto nella gestione del cliente pre e post vendita, operando tramite una postazione telefonica assistita da computer ai fini di garantire supporto informativo costante su prodotti, servizi e soluzioni di eventuali reclami dopo l'acquisto, il tutto finalizzato a mantenere una continuità di relazione con il cliente e quindi la sua fidelizzazione verso l'azienda (

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B1	A2	A2	A2

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la formazione e l'esperienza ottenuta nel lavoro tuttora svolto.

Competenze organizzative e gestionali

- Precisione e velocità di apprendimento
- Predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti
- Abilità nella risoluzione di eventuali problemi che si presentano
- Attitudine al lavoro in gruppo
- Capacità di lavorare in autonomia
- Capacità di lavorare sotto stress
- In grado di sostenere una trattativa commerciale anche a livello tecnico

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Intermedio	Avanzato	Intermedio

Certificato ECDL (patente europea per l'uso del computer)
Superando con successo tutti gli esami necessari al conseguimento (30/04/2008)

Altre competenze

- Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

Patenti di guida

A1 – B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

