

Alla Responsabile dei Servizi Educativi e Culturali
 Dott.ssa Sabrina Massazza

Al Direttore ASF
 Dott. Cristiano Canova

Alla Responsabile del Servizio Qualità
 Dott.ssa Sonia Vicentini

SEDE

San Giuliano Milanese 24/01/2020

Oggetto: Asili Nido – Analisi rilevazioni gradimento utenza a.s. 2018-19

Analisi

I questionari somministrati per l'anno scolastico 2017/2018 mostrano una media complessiva di gradimento ben al di sopra della sufficienza, con una votazione pari a **0,81** (0,00: totale assenza di qualità - 0,25: scarsa qualità - 0,50: sufficiente qualità - 0,75: qualità buona -1,00: qualità molto buona). **Tale dato ci indica che il servizio è di buona qualità.**

Le criticità rilevate dall'utenza, ossia gli aspetti che hanno ottenuto una votazione inferiore allo 0,7 riguardano il SUPPORTO E SOSTEGNO DURANTE L'INSERIMENTO (0.61), l'UTILIZZO SPAZI ESTERNI (0.69) Tuttavia si segnala che le votazioni più basse non scendono mai al di sotto della sufficienza.

La partecipazione delle famiglie alla valutazione è leggermente inferiore rispetto a quella dello scorso anno: 101 questionari restituiti su 158 questionari somministrati (108 su 156 per l'anno 2017/2018).

Gli utenti stranieri (se richiesto) hanno ricevuto sia il questionario in inglese/arabo/spagnolo/francese, sia la copia in italiano da restituire. Il gradimento dell'utenza, quale risultato della media del totale delle domande del questionario, rilevato per ogni plesso, è il seguente:

gradimento utenza	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Arcobaleno	0.80	0.80	0.80	0.75	0.79	0.80	0.75	0.79
Il P. Principe	0.82	0.78	0.80	0.80	0.76	0.81	0.83	0.82
L'isola che c'e'	0.82	0.85	0.77	0.78	0.78	0.76	0.83	0.84
La Corte di Zivido	0.79	0.79	0.79	0.80	0.82	0.84	0.88	0.80
MEDIA	0.80	0.81	0.79	0.79	0.78	0.80	0.82	0.81

Si allega copia della rilevazione riassuntiva dei servizi.

AZIONI CORRETTIVE

Per quanto riguarda il mancato SUPPORTO IN FASE DI INSERIMENTO è un dato di cui prendiamo atto e cercheremo di prolungare la presenza dell'educatrice con i genitori, che a volte viene a mancare perché la richiesta dei bambini (contenimento, consolazione, rassicurazione) ha la precedenza. Dal prossimo anno scolastico si avvieranno degli ambientamenti con i genitori sempre presenti in sala per tutto il periodo di ambientamento per renderli maggiormente attivi e garantire delle presenze stabili.

Il Coordinatore ai Servizi all'Infanzia
Sipontina Prencipe