



Comune San Giuliano  
Milanese

# Obiettivi di accessibilità per l'anno 2014

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre  
2012, n. 179.

# SOMMARIO

Premessa.....	3
Informazioni generali Amministrazione.....	3
Descrizione dell'Amministrazione.....	3
Definizione requisiti tecnici.....	4
Metodologia per la verifica tecnica.....	4
Requisiti di accessibilità per i siti internet.....	6
Obiettivi di Accessibilità.....	12

## PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

<b>Denominazione Amministrazione</b>	Comune San Giuliano Milanese
<b>Sede legale (città)</b>	San Giuliano Milanese
<b>Responsabile Accessibilità</b>	Dott.ssa Laura Garavello
<b>Indirizzo PEC per le comunicazioni</b>	<a href="mailto:Comune.sangiulianomilanese@cert.legalmail.it">Comune.sangiulianomilanese@cert.legalmail.it</a>

## DESCRIZIONE DELL' AMMINISTRAZIONE

Il Comune di San Giuliano Milanese è un ente locale autonomo, rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi, ne promuove lo sviluppo e ne tutela le specificità culturali per favorire il bene comune.

Il Comune realizza la propria autonomia assicurando l' effettiva partecipazione di tutti i cittadini all'attività politica ed amministrativa, senza distinzioni di sesso, razza, religione, condizione personale, sociale e di opinioni politiche.

Il Comune pone come sua base la piena affermazione dei diritti inviolabili della persona, promuovendo i valori di giustizia, di libertà, di democrazia e di pace e di solidarietà sociale in particolare verso le categorie più svantaggiate e le fasce di popolazione più bisognose.

Il Comune crede nell' utilità della collaborazione e nella cooperazione con tutti i soggetti pubblici e privati per lo sviluppo sociale culturale ed economico della comunità.

Il Comune è titolare di funzioni proprie ed esercita altresì, secondo le leggi statali e regionali, le funzioni attribuite o delegate dallo Stato e dalla Regione Lombardia.

Il Comune ha autonomia statutaria, normativa, organizzativa ed amministrativa, nonché autonomia impositiva e finanziaria nei limiti fissati dal presente Statuto, dai propri regolamenti e dalle leggi.

## DEFINIZIONE REQUISITI TECNICI

La definizione dei requisiti tecnici di accessibilità nonché l'articolazione delle attività previste per la verifica tecnica sono stabilite sulla base di:

- a) quanto indicato nelle Recommendation del World Wide Web Consortium (W3C) ed in particolare in quelle del progetto Web Accessibility Initiative (WAI);
- b) standard definiti nel paragrafo 1194.22 della Sezione 508 del Rehabilitation Act degli USA;
- c) standard e specifiche tecniche definite in materia di accessibilità dalla *International Organization for Standardization* (ISO);
- d) esperienze acquisite nell'ambito della Pubblica Amministrazione ed in particolare, tra quelle già maturate, quelle relative all'attuazione della Circolare AIPA del 6 settembre 2001 recante "Criteri e strumenti per migliorare l'accessibilità dei siti Web e delle applicazioni informatiche a persone disabili" e della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 maggio 2002 per la conoscenza e l'uso del dominio internet ".gov.it" e l'efficace interazione del portale nazionale "italia.gov.it" con le pubbliche amministrazioni e le loro diramazioni territoriali.

## METODOLOGIA PER LA VERIFICA TECNICA

La verifica tecnica si articola nelle seguenti attività:

- a) riscontro, con sistemi di validazione automatica, della rispondenza alla sua definizione formale del linguaggio a marcatori utilizzato;
- b) verifica dell'esperto tecnico sul corretto utilizzo semantico degli elementi e degli attributi secondo le specifiche del linguaggio a marcatori impiegato, anche mediante l'uso di strumenti semiautomatici di valutazione allo scopo di evidenziare problemi non riscontrabili dalle verifiche automatiche;
- c) esame della pagina con varie versioni di diversi browser grafici in vari sistemi operativi allo scopo di verificare che:
  - 1) il contenuto informativo e le funzionalità presenti in una pagina siano gli stessi nei vari browser;
  - 2) la presentazione della pagina sia simile nei browser che supportano le tecnologie indicate al requisito n. 1 del paragrafo **Requisiti di accessibilità per i siti Internet** sotto riportato;
  - 3) il contenuto informativo e le funzionalità della pagina siano ancora fruibili in caso di disattivazione del caricamento delle immagini;
  - 4) i contenuti informativi di eventuali file audio siano fruibili anche in forma testuale;

5) i contenuti della pagina siano fruibili in caso di utilizzo delle funzioni previste dai browser per definire la grandezza dei caratteri;

6) la pagina sia navigabile con il solo uso della tastiera e l'impiego di una normale abilità;

7) i contenuti e le funzionalità della pagina siano ancora fruibili, anche in modalità diverse, in caso di disattivazione di fogli di stile, script e applet ed altri oggetti di programmazione;

8) i contenuti e le funzionalità continuino a essere disponibili con un browser testuale e i medesimi contenuti mantengano il proprio significato d'insieme e la corretta struttura semantica;

d) verifica delle differenze di luminosità e di colore tra il testo e lo sfondo secondo i seguenti algoritmi:

1) differenza di luminosità: calcolo della luminosità dei colori di testo e di sfondo con la formula:  $((\text{Rosso} \times 299) + (\text{Verde} \times 587) + (\text{Blu} \times 114)) / 1000$ , in cui Rosso, Verde e Blu sono i valori decimali dei colori; il risultato deve essere non inferiore a 125.

2) differenza di colore: calcolo della differenza di colore con la formula  $[\text{Max}(\text{Rosso1}, \text{Rosso2}) - \text{Min}(\text{Rosso1}, \text{Rosso2})] + [\text{Max}(\text{Verde1}, \text{Verde2}) - \text{Min}(\text{Verde1}, \text{Verde2})] + [\text{Max}(\text{Blu1}, \text{Blu2}) - \text{Min}(\text{Blu1}, \text{Blu2})]$ , in cui Rosso, Verde e Blu sono i valori decimali dei colori e Max e Min il valore massimo e minimo tra i due presi in considerazione; il risultato deve essere non inferiore a 500;

e) redazione di un rapporto nel quale l'esperto tecnico indica la conformità, la non conformità o l'eventuale non applicabilità di ogni singolo requisito della pagina esaminata.

## **REQUISITI DI ACCESSIBILITA' PER I SITI INTERNET – SAN GIULIANO MILANESE -**

Per ciascun requisito viene indicato il numero d'ordine, l'enunciato, il riferimento ai punti di controllo delle Web Content Accessibility Guidelines - versione 1.0 (WCAG 1.0) del W3C-WAI, nonché la Conformità del Sito Istituzionale del Comune al Requisito specifico così come dichiarata in sede di verifica dal CNIPA.

### **Requisito n. 1**

**Enunciato:** Realizzare le pagine e gli oggetti al loro interno utilizzando tecnologie definite da grammatiche formali pubblicate, nelle versioni più recenti disponibili quando sono supportate

dai programmi utente. Utilizzare elementi ed attributi in modo conforme alle specifiche, rispettandone l'aspetto semantico

In particolare, per i linguaggi a marcatori HTML (HypertText Markup Language) e XHTML (eXtensible HyperText Markup Language):

- a) Per tutti i siti di nuova realizzazione, utilizzare almeno la versione 4.01 dell'HTML o preferibilmente la versione 1.0 dell'XHTML, in ogni caso con DTD (Document Type Definition - Definizione del Tipo di Documento) di tipo Strict;
- b) Per i siti esistenti, in sede di prima applicazione, nel caso in cui non sia possibile ottemperare al punto a) è consentito utilizzare la versione dei linguaggi sopra indicati con DTD Transitional, ma con le seguenti avvertenze:
  1. evitare di utilizzare, all'interno del linguaggio a marcatori con il quale la pagina è realizzata, elementi ed attributi per definirne le caratteristiche presentazionali (per esempio, caratteristiche dei caratteri del testo, colori del testo stesso e dello sfondo, ecc.), ricorrendo invece ai Fogli di Stile CSS (Cascading Style Sheets) per ottenere lo stesso effetto grafico;
  2. evitare la generazione di nuove finestre; ove ciò non fosse possibile, avvisare esplicitamente l'utente del cambiamento del focus;
  3. pianificare la transizione dell'intero sito alla versione con DTD Strict del linguaggio utilizzato. Il piano di transizione va presentato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie da parte del responsabile della accessibilità informatica (Art. 9 Regolamento).

**Riferimenti WCAG 1.0:** 3.1, 3.2, 3.5, 3.6, 3.7, 11.1, 11.2

**Conformità:** SI

**Requisito n. 2**

**Enunciato:** Non è consentito l'uso dei frame nella realizzazione di nuovi siti.

In sede di prima applicazione, per i siti esistenti già realizzati con frame, è consentito l'uso di HTML 4.01 o XHTML 1.0 con DTD frameset, ma con le seguenti avvertenze:

- evitare di utilizzare, all'interno del linguaggio a marcatori con il quale la pagina è realizzata, elementi ed attributi per definirne le caratteristiche presentazionali (per esempio, caratteristiche dei caratteri, del testo, colori del testo stesso e dello sfondo, ecc.), ricorrendo invece ai Fogli di Stile CSS (Cascading Style Sheets) per ottenere lo stesso effetto grafico;
- fare in modo che ogni frame abbia un titolo significativo per facilitarne l'identificazione e la navigazione. Se necessario, descrivere anche lo scopo dei frame e la loro relazione;
- pianificare la transizione a XHTML almeno nella versione 1.0 con DTD Strict dell'intero sito. Il piano di transizione va presentato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie da parte del responsabile della accessibilità informatica (Art. 9 Regolamento).

**Riferimenti WCAG 1.0:** 12.1, 12.2

**Conformità:** N.A.

**Requisito n. 3**

**Enunciato:** Fornire una alternativa testuale equivalente per ogni oggetto non di testo presente in una pagina e garantire che quando il contenuto non testuale di un oggetto cambia dinamicamente vengano aggiornati anche i relativi contenuti equivalenti predisposti. L'alternativa testuale equivalente di un oggetto non testuale deve essere commisurata alla funzione esercitata dall'oggetto originale nello specifico contesto.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 1.1, 6.2

**Conformità:** SI

#### Requisito n. 4

**Enunciato:** Garantire che tutti gli elementi informativi e tutte le funzionalità siano disponibili anche in assenza del particolare colore utilizzato per presentarli nella pagina.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 2.1

**Conformità:** SI

#### Requisito n. 5

**Enunciato:** Evitare oggetti e scritte lampeggianti o in movimento le cui frequenze di intermittenza possano provocare disturbi da epilessia fotosensibile, disturbi della concentrazione o che possano causare il malfunzionamento delle tecnologie assistive utilizzate. Qualora esigenze informative richiedano comunque il loro utilizzo, avvisare l'utente del possibile rischio prima di presentarli e predisporre metodi che consentano di evitare tali elementi.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 7.1, 7.2, 7.3

**Conformità:** N.A.

#### Requisito n. 6

**Enunciato:** Garantire che siano sempre distinguibili il contenuto informativo (*foreground*) e lo sfondo (*background*), ricorrendo a un sufficiente contrasto (nel caso del testo) o a differenti livelli sonori (in caso di parlato con sottofondo musicale). Un testo in forma di immagine in genere è da evitare ma, se non è possibile farne a meno, deve essere realizzato con gli stessi criteri di distinguibilità indicati in precedenza.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 2.2

**Conformità:** SI

#### Requisito n. 7

**Enunciato:** Utilizzare mappe immagine sensibili di tipo lato client piuttosto che lato server, eccetto nel caso in cui le zone sensibili non possano essere definite con una delle forme geometriche predefinite indicate nella DTD adottata

**Riferimenti WCAG 1.0:** 9.1

**Conformità:** N.A.

#### Requisito n. 8

**Enunciato:** Se vengono utilizzate mappe immagine lato server, fornire i collegamenti di testo alternativi necessari per poter ottenere tutte le informazioni o i servizi raggiungibili interagendo direttamente con la mappa.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 1.2

**Conformità:** N.A.

**Requisito n. 9**

**Enunciato:** Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti dalla DTD adottata per descrivere i contenuti e identificare le intestazioni di righe e colonne.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 5.1, 5.5, 5.6

**Conformità:** N.A.

**Requisito n. 10**

**Enunciato:** Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti nella DTD adottata per associare le celle di dati e le celle di intestazione che hanno due o più livelli logici di intestazione di righe o colonne.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 5.2

**Conformità:** N.A.

**Requisito n. 11**

**Enunciato:** Usare i fogli di stile per controllare la presentazione dei contenuti e organizzare le pagine in modo che possano essere lette anche quando i fogli di stile siano disabilitati o non supportati.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 3.3, 6.1

**Conformità:** SI

**Requisito n. 12**

**Enunciato:** La presentazione e i contenuti testuali di una pagina devono potersi adattare alle dimensioni della finestra del browser utilizzata dall'utente senza sovrapposizione degli oggetti presenti o perdita di informazioni tali da rendere incomprensibile il contenuto, anche in caso di ridimensionamento, ingrandimento o riduzione dell'area di visualizzazione e/o dei caratteri rispetto ai valori predefiniti di tali parametri.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 3.4

**Conformità:** SI

**Requisito n. 13**

**Enunciato:** Qualora si utilizzino le tabelle a scopo di impaginazione:

- garantire che il contenuto della tabella sia comprensibile anche quando questa viene letta in modo linearizzato,
- utilizzare gli elementi e gli attributi di una tabella rispettandone il valore semantico definito nella specifica del linguaggio a marcatori utilizzato.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 5.3, 5.4



**Conformità:** N.A.

#### **Requisito n. 14**

**Enunciato:** Nei moduli (form), associare in maniera esplicita le etichette ai rispettivi controlli, posizionandole in modo che per chi utilizza le tecnologie assistive la compilazione dei campi sia agevolata.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 10.2, 12.4

**Conformità:** SI

#### **Requisito n. 15**

**Enunciato:** Garantire che le pagine siano utilizzabili quando script, applet, o altri oggetti di programmazione sono disabilitati oppure non supportati. Se questo non è possibile:

- fornire una spiegazione della funzionalità svolta;
- garantire una alternativa testuale equivalente in modo analogo a quanto indicato nel requisito n. 3

**Riferimenti WCAG 1.0:** 6.3

**Conformità:** N.A.

#### **Requisito n. 16**

**Enunciato:** Garantire che i gestori di eventi che attivano script, applet oppure altri oggetti di programmazione o che possiedono una propria specifica interfaccia, siano indipendenti da uno specifico dispositivo di input.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 6.4, 9.2, 9.3

**Conformità:** N.A.

#### **Requisito n. 17**

**Enunciato:** Garantire che le funzionalità e le informazioni veicolate per mezzo di oggetti di programmazione, oggetti che utilizzino tecnologie non definite da grammatiche formali pubblicate, script e applet siano direttamente accessibili.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 8.1

**Conformità:** N.A.

#### **Requisito n. 18**

**Enunciato:** Qualora un filmato o una presentazione multimediale siano indispensabili per la completezza dell'informazione fornita o del servizio erogato, predisporre una alternativa testuale equivalente sincronizzata in forma di sotto-titolazione e/o di descrizione vocale, oppure predisporre un riassunto o una semplice etichetta per ciascun elemento video o multimediale, tenendo conto del livello di importanza e delle difficoltà di realizzazione nel caso di presentazioni in tempo reale.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 1.3, 1.4

**Conformità:** N.A.

## Requisito n. 19

**Enunciato:** Rendere chiara la destinazione di ciascun collegamento ipertestuale (*link*) con testi significativi anche se letti indipendentemente dal proprio contesto oppure associare ai collegamenti testi alternativi che possiedano analoghe caratteristiche esplicative. Prevedere meccanismi che consentano di evitare la lettura ripetitiva di sequenze di collegamenti comuni a più pagine.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 13.1, 13.6

**Conformità:** SI

## Requisito n. 20

**Enunciato:** Se per la fruizione del servizio erogato in una pagina è previsto un intervallo di tempo predefinito entro il quale eseguire determinate azioni, è necessario avvisare esplicitamente l'utente, indicando il tempo massimo utile e fornendo eventuali alternative per fruire del servizio stesso.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 7.4, 7.5

**Conformità:** N.A.

## Requisito n. 21

**Enunciato:** I collegamenti presenti in una pagina devono essere selezionabili e attivabili tramite comandi da tastiera, tecnologia in emulazione di tastiera o tramite sistemi di puntamento diversi dal mouse. Per facilitare la selezione e l'attivazione dei collegamenti con queste tecnologie assistive è anche necessario garantire che:

- la distanza verticale di liste di link e la spaziatura orizzontale tra link consecutivi sia di almeno 1 em;
- le distanze orizzontale e verticale tra i pulsanti di un modulo (form) sia di almeno 1 em;
- le dimensioni dei pulsanti in un modulo (form) siano tali da rendere chiaramente leggibile l'etichetta in essi contenuta, per esempio utilizzando opportunamente il margine tra l'etichetta e i bordi del pulsante.

**Riferimenti WCAG 1.0:** non presente

**Conformità:** N.A.

## Requisito n. 22

**Enunciato:** In sede di prima applicazione, per i siti esistenti, in ogni pagina che non possa essere ricondotta al rispetto dei presenti requisiti, fornire un collegamento a una pagina che li rispetti, contenga informazioni e funzionalità equivalenti e sia aggiornata con la stessa frequenza della pagina originale, evitando la creazione di pagine di solo testo. Il collegamento alla pagina accessibile deve essere proposto in modo evidente all'inizio della pagina non accessibile.

**Riferimenti WCAG 1.0:** 11.4

**Conformità:** N.A.

## OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo</b>	<b>Intervento da realizzare</b>	<b>Tempi di adeguamento</b>
Sito istituzionale	Mantenimento dell'autorizzazione all'utilizzo del Logo di accessibilità ai sensi delle Legge 4/2004 e dei requisiti tecnici previsti dal D.M. 8 Agosto 2005	Eventuali nuove sezioni dovranno essere implementate seguendo le indicazioni della Legge 4/2004 e dei requisiti del D.M. 8 Agosto 2005	31/12/14
	Restyling grafico e riordino informazioni	Rivisitazione veste grafica e riorganizzazione contenuti in ottica di migliore fruizione dei servizi\informazioni pubblicate	31/12/14
Postazioni di lavoro	Agevolare l'accesso al sito istituzionale alle persone ipovedenti con l'ausilio di un traduttore vocale di testo	Utilizzare tecnologia gratuita per consentire accesso ad internet usufruendo anche di un traduttore vocale di testo.	31/12/14
Responsabile dell'accessibilità	Nominare un responsabile accessibilità interno dell'Ente	Necessità di nominare formalmente una persona responsabile dell'accessibilità e darne informazione alla struttura organizzativa.	31/12/14
Conversione in formato Open Data dei documenti	Conversione in formato OPEN DATA dei files della sezione Amministrazione Trasparente	Conversione dei documenti informatici in formato PDF\A o HTML o Open Office per una maggiore fruizione del testo, nonché di una maggiore reperibilità dei contenuti da parte dei motori di ricerca	31/12/14