



Comune di San Giuliano Milanese

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE / RESPONSABILE DI SERVIZIO
ARTT. 169 E 183 D. LGS 267/2000

DETERMINAZIONE n° 169/2014 del 07/03/2014

SETTORE: TUTELA E PRESIDIO DEL TERRITORIO

SERVIZIO: PROTEZIONE CIVILE

RESPONSABILE DEL BUDGET: Dirigente Protezione Civile dott. Marco Simighini

OBIETTIVO DI GESTIONE: piano formativo protezione civile sovracomunale.

OGGETTO: REALIZZAZIONE CORSO DI FORMAZIONE "TECNICHE DI GESTIONE DEI PROCESSI COMUNICATIVI E RELAZIONALI" PER PERSONALE VOLONTARIO DEL SERVIZIO INTERCOMUNALE DI PROTEZIONE CIVILE AREA SUD-EST MILANO AMBITO C.O.M. 20 - PERIODO MARZO 2014

IL DIRIGENTE

Richiamata la delibera di Consiglio Comunale n. 62 del 25.11.2013 avente ad oggetto "Bilancio di Previsione per l'esercizio 2013 - Relazione Previsionale e Programmatica e Bilancio Pluriennale 2013/2015 – Approvazione";

Richiamata la Delibera di Giunta Comunale n° 183 del 12.12.2013 avente, per oggetto: "Piano Esecutivo di Gestione 2013", art. 169 D.Lgs. n°267/00 - Approvazione;

Preso atto che è stato riconfermato come prioritario, da parte dell'Assemblea dei Sindaci del Servizio Intercomunale di Protezione Civile area sud-est Milano ambito C.O.M. 20, tra le linee di indirizzo e le finalità del sodalizio sovracomunale, l'aspetto relativo alla formazione del personale, volontario e non, e considerato che, di conseguenza, i costi relativi all'attività formativa devono a pieno titolo essere supportati dalle risorse finanziarie costituite dalle contribuzioni di ciascun Ente associato;

Dato atto che all'interno delle organizzazioni di volontariato afferenti il Servizio

REDATTORE: SABRINA ROSSI

"Il presente documento è firmato digitalmente a norma del D.Lgs 82/2005 e successive modificazioni."

Intercomunale di Protezione Civile area sud-est Milano ambito C.O.M. 20 in collaborazione con gli istituti scolastici del territorio di competenza vengono realizzati annualmente dei progetti formativi/informativi in materia di protezione civile mirati e differenziati a seconda della fascia di età scolare a cui si rivolgono;

Valutato che tra le proposte formative avanzate dal Direttore Tecnico del Volontariato comm. Lazzerini Enrico si evidenzia la strutturazione di un momento formativo rivolto al personale volontario di cui sopra inerente nello specifico le tematiche della comunicazione, al fine di approfondire la conoscenza e fornire gli strumenti idonei a meglio costruire e gestire i processi comunicativi e relazionali sia con i destinatari degli interventi formativi/informativi a cura del volontariato (bambini/ragazzi) sia con le figure di coordinamento (insegnanti);

Preso atto della proposta inoltrata dalla dott.ssa Silvia Tognetti, professionista del settore e volontaria dell'organizzazione di Protezione Civile di Peschiera Borromeo che prevede la strutturazione di un momento formativo di 3 giornate da 6 ore ciascuna per un totale di 18 ore con la trattazione delle seguenti tematiche:

- La comunicazione nei processi relazionali: le regole della comunicazione, le disfunzioni comunicative, i meccanismi percettivi, l'ascolto attivo, strategie per una comunicazione efficace. Sperimentare i principi della comunicazione.
- I conflitti nelle relazioni: caratteristiche dei conflitti, cause, dinamiche, strategie per una gestione efficace;
- Le emozioni nei processi relazionali: riconoscere le emozioni, nominarle, gestirle, controllarle;
- Gli elementi strutturali della relazione in ambito educativo: l'analisi dei bisogni, la giusta distanza, il giudizio e il pregiudizio;
- L'analisi di casi pratici per individuare le caratteristiche dei destinatari degli interventi, le domande delle insegnanti, le aspettative e le rappresentazioni dei volontari;

Posto che la realizzazione del momento formativo di cui sopra prevede un costo complessivo di € 1.320,00 (iva inclusa) quale compenso economico nei confronti della dott.ssa Tognetti Silvia che ha fornito anche proprio curriculum vitae che risulta essere disponibile agli atti di questo ufficio;

Considerato di dar corso alla realizzazione del momento formativo denominato "Tecniche di gestione dei processi comunicativi e relazionali" per i motivi meglio sopra esposti;

Visto l'art.147 bis del D.Lgs. 267/00 "Controllo di regolarità amministrativa e contabile" introdotto dal D.L. n. 174/2012 convertito con L. n. 213/2012;

Attestata la regolarità tecnica del presente atto comportante la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa;

Considerato che non risultano segnalabili al Responsabile di Ragioneria ulteriori

riflessi noti diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente;

Accertata, dal Dirigente del Settore Economico-Finanziario, la regolarità contabile del presente atto e la copertura finanziaria della spesa, come previsto dall'art. 153 comma 5 del D.Lgs. 267/00;

D E T E R M I N A

1. di prevedere per le giornate del 08, 13 e 20 marzo 2014, per la componente di volontariato del Servizio Intercomunale COM 20, già opportunamente individuata in numero di 57 partecipanti appartenenti ai diversi gruppi/associazioni aderenti al sodalizio, l'effettuazione del corso "Tecniche di gestione dei processi comunicativi e relazionali" di cui meglio in premessa;
2. di impegnare, ai fini della piena realizzazione dell'iniziativa formativa di cui al punto precedente la somma di € 1.320,00 sul Capitolo 150, Intervento 0 impegno.n. 248/2013 sub-imp. 34/2014 - codice cig ZC90E2D388 a favore della dott.ssa Tognetti Silvia in qualità di docente;
3. di trasmettere all'Ufficio Ragioneria copia del presente provvedimento per la registrazione dell'impegno e la liquidazione delle fattore ed all'Ufficio Economato per l'anticipazione dei costi e delle spese di trasferta;

Il Dirigente del Settore
Presidio e Tutela del Territorio
dott. Marco Simighini

CURRICULUM VITAE MODELLO EUROPEO



INFORMAZIONI PERSONALI

| | |
|-------------------------|--|
| Nome | TOGNETTI SILVIA MARIA |
| Indirizzo | VIA CADUTI DI NASSIRIYA, 8 - 20068 PESCHIERA BORROMEO (MI) |
| Telefono | 347/7330225 |
| E-mail | silviatognetti@yahoo.it |
| Nazionalità | Italiana |
| Luogo e Data di nascita | MILANO, 27 MAGGIO 1970 |

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1994 ad oggi, svolgo, per organizzazioni del pubblico, del privato e del privato sociale, le seguenti attività:

- **PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E COORDINAMENTO DI PROGETTI e/o Percorsi di FORMAZIONE e ORIENTAMENTO** rivolti a: occupati, disoccupati, inoccupati, apprendisti, volontari servizio civile, fasce deboli
- **DOCENZA** area psicopedagogica con particolare attenzione alle seguenti tematiche:
 - ✓ il lavoro di cura e la relazione d'aiuto
 - ✓ comunicazione e assertività
 - ✓ la gestione del conflitto
 - ✓ la negoziazione e la mediazione
 - ✓ il gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo
 - ✓ la gestione delle relazioni in azienda
 - ✓ il bilancio di competenze e gli strumenti per l'orientamento
- **CONSULENZA ORGANIZZATIVA relativa a:**
 - ✓ analisi del funzionamento organizzativo
 - ✓ analisi dei ruoli e delle competenze professionali
- **ORIENTAMENTO E BILANCIO DI COMPETENZE:** progettazione e gestione di percorsi di orientamento individuali e di gruppo, conduzione di colloqui di bilancio delle competenze
- **SUPERVISIONE PEDAGOGICA** rivolta ad operatori in ambito educativo e/o formativo
- **RICERCA** coordinamento, progettazione e partecipazione a progetti di ricerca nell'ambito della gestione risorse umane e delle professioni sociali e socio-assistenziali-
- Realizzazione di **PUBBLICAZIONI** specifiche del settore

ATTIVITA' ACCADEMICA

Febbraio 2000/ in corso: Università degli Studi Milano Bicocca (Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa" – Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione):

- Coordinamento didattico dei Tirocini del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione
- Assistente alla cattedra di Pedagogia Sociale per la realizzazione di: esami, tesi di laurea, seminari annuali sul tema della cura correlata a situazioni di disagio
- Supervisione pedagogica rivolta ai tirocinanti del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione (preparazione all'inserimento, accompagnamento, rielaborazione dell'esperienza)

CONSULENZA ORGANIZZATIVA

Settembre 2009/in corso: Regione Lombardia – Sistema Dote

Realizzazione di:

- percorsi di analisi organizzativa delle realtà aziendali in cassaintegrazione / mobilità
- percorsi di Bilancio delle Competenze rivolti a disoccupati e cassaintegrati
- attività di formazione inerente le seguenti tematiche: la comunicazione, il conflitto, la negoziazione
-

Gennaio 2012/dicembre 2012: Cad Global Transport Overseas S.r.l.

- Attività di formazione rivolta ai dipendenti dell'organizzazione sul tema "Strumenti innovativi per aumentare la visibilità della propria azienda"

Marzo 2011/ Aprile 2011: ST Microelectronics S.r.l.

- Attività di formazione e consulenza sul tema "Strumenti per la gestione efficace del ruolo professionale: il protech gestionale"

Febbraio 2011: Grafiche Giardini S.r.l.

- Rilevazione dei rischi da stress lavoro correlato secondo il D.Lgs 81/08 Testo Unico sulla sicurezza

Maggio 2009/ Dicembre 2011 : Istituto Stomatologico Italiano

- Attività di consulenza e formazione rivolta ai dipendenti front office in relazione al tema: "Il funzionamento organizzativo e la relazione con il cliente. Logiche di gestione e possibilità di potenziamento"

Aprile 2009/ in corso: ECIPA Lombardia CNA

- All'interno del Progetto Azione di Sistema Regione Lombardia, realizzazione della ricerca "messa a punto di un modello di Bilancio delle Competenze per il sistema regionale a dote"

Maggio 2001/in corso collaborazione con **Associazione Nestore**, volta a promuovere in Italia progetti di formazione e preparazione al pensionamento, per lo svolgimento di attività di formazione relativa ai processi di invecchiamento, alla costruzione di progetti di vita personali e di volontariato sociale

Gennaio 2006/ Dicembre 2010: Confcooperative Lombardia

- Supervisione dell'attività svolta dai volontari all'interno del percorso di *Servizio Civile* e realizzazione di percorsi di Bilancio delle competenze

Settembre 2007/dicembre 2008: Fondazione Enaip Lombardia

All'interno del progetto "Spazi di relazione per lo sviluppo locale", coordinamento del gruppo di lavoro che ha lo scopo di attivare il servizio di "Integrazione alla formazione e al lavoro", rivolto a fasce deboli del territorio di Quarto Oggiaro.

Aprile 1997/ dicembre 2009: Irecoop Lombardia soc. coop. a r.l. (Ente di Formazione di Confcooperative Lombardia), collaborazione relativa alle seguenti attività:

A) Gestione di progetti integrati di "Orientamento e Bilancio di Competenze" e realizzazione delle seguenti attività:

- Progettazione dell'intervento
- Costruzione e gestione della partnership
- Coordinamento del progetto
- Coordinamento delle attività di gruppo e/o individuali
- Conduzione di colloqui di Bilancio delle competenze
- Gestione attività di orientamento individuale e di gruppo
- Supporto alla ricerca attiva del lavoro

- Tutoraggio all'inserimento lavorativo
- Sviluppo di abilità sociali per le professioni di cura e di assistenza attraverso la progettazione e la gestione di percorsi formativi

B) Progettazione, realizzazione, coordinamento di progetti di ricerca volti allo sviluppo di ipotesi, strumenti e modelli per l'orientamento e la valutazione delle competenze:

- Progetto di Rilevanza Regionale 2007/2009: "L'analisi e la certificazione delle competenze nei servizi alla persona della Lombardia: anello di congiunzione tra Istruzione, Formazione professionale, Lavoro".
- Progetto quadro L. 236, anno 2005: "Innovazione organizzativa e sviluppo delle competenze del personale del sistema delle imprese associate a Confcooperative Lombardia"
- Provincia di Milano: Progetto di ricerca e sperimentazione 2004 per la "Messa a punto di un modello di Bilancio di competenze per gli apprendisti extra obbligo formativo"

C) Realizzazione di progetti di formazione finanziati dal Fondo Sociale Europeo – Regione Lombardia e rivolti a: occupati in imprese cooperative, apprendisti, disoccupati, fasce deboli, per lo svolgimento delle seguenti attività

- Progettazione
- Selezione
- Tutoring
- Coordinamento
- Valutazione
- Docenza (area psico-pedagogica, con particolare attenzione alle tematiche relative alla cura, alla relazione d'aiuto, alla comunicazione, alle dinamiche di gruppo, alla qualità dei servizi)

D) Consulenza rivolta alle imprese cooperative aderenti a Confcooperative Lombardia sul tema: "il funzionamento organizzativo e la gestione dei servizi

E) Valutazione dell'attività di formazione realizzate da Irecoop Lombardia sul territorio lombardo: messa a punto dei questionari di valutazione, analisi e rielaborazione del materiale raccolto, produzione del report conclusivo

Luglio 2001/ dicembre 2008: collaborazione con **CEREF** (Ente di Formazione della Lega delle Cooperative) in qualità di docente all'interno di corsi di formazione volti al conseguimento della qualifica ASA / OSS per l'area di metodologia del lavoro sociale e sociologia (con particolare attenzione alle tematiche relative ai processi di invecchiamento, comunicazione, dinamiche di gruppo, attività di cura e relazione d'aiuto, la qualità dei servizi, la figura professionale dell'ASA e dell'OSS)

Anno 2004: collaborazione con **Comune di Milano** (Direzione Progetto Lavoro) per la realizzazione di bilanci di competenze volti alla selezione operatori prevista per la costituzione dell'Albo Badati del Comune di Milano

Giugno 2002/ giugno 2004: supervisione rivolta ad Ausiliari Socio Assistenziali (ASA) del Servizio di Assistenza Domiciliare del **Comune di Novate** (Servizio in appalto alla cooperativa sociale Simone de Beauvoir di Milano)

PRECEDENTI ESPERIENZE LAVORATIVE :

Maggio 1996/2001: collaborazione con **Associazione Nestore**, volta a promuovere in Italia progetti di formazione e preparazione al pensionamento, per lo svolgimento delle seguenti attività:

- Coordinamento del lavoro svolto all' interno dell'associazione e organizzazione della segreteria
- Contatti con interlocutori esterni (enti, associazioni, organizzazioni)
- Progettazione, tutoring e docenza all'interno dei percorsi di formazione relativi al tema della preparazione al pensionamento

Luglio/Settembre 1999: tutoring all'interno del corso base per la progettazione di interventi formativi rivolti ad utenze in stato di disagio promosso da **C.I.T.E.** (Centro di Innovazione Tecnico Educativa della Regione Lombardia)

Novembre/dicembre 1998: indagine qualitativa promossa da **AGIS** (Associazione Generale

Italiana dello Spettacolo) sul rapporto fra anziani e cinema

Settembre 1995/Ottobre 1996: collaborazione con la società **Demoskopea** (Istituto per le ricerche sociali e di mercato) per lo svolgimento delle seguenti attività:

- Interviste personali in ambito privato e aziendale
- Segreteria d'ufficio

Ottobre 1995: indagine bibliografica relativa al tema degli anziani per la **Società Sinaptica** (marketing e comunicazione)

Dicembre 1994/Giugno 1995: collaborazione con **I.R.R.S.A.E. Lombardia** (Istituto di Ricerca Regionale Sperimentazione Aggiornamento Educativo) per la realizzazione di una ricerca volta ad approfondire, attraverso strumenti qualitativi, il rapporto tra anziani ed educazione, in specifici contesti (corsi 150 ore, Università della Terza età, Centri di aggregazione, Case di riposo)

Dicembre 1994/Luglio 1995: collaborazione con la Cooperativa sociale "**Centro Maderna**" di Verbania Pallanza, per la realizzazione della ricerca: "Analisi di modelli attivazione delle persone anziane in relazione ad obiettivi di prevenzione sociale"

PUBBLICAZIONI

- Tognetti S., *Il volontariato*, in Tramma S., Brandani W., *Dizionario del lavoro educativo*, Carocci Editore, Roma, in stampa 2013
- Tognetti S., *Formare chi educa*, in Kanizsa S., Tramma S., *Introduzione alla pedagogia e al lavoro educativo*, Carocci Editore, Roma, 2011
- Tognetti S. (con Pamieri C, Pozzoli B, Rossetti S.) *Pensare e fare tirocinio - Manuale di tirocinio per l'educatore professionale*, Franco Angeli, Milano, 2009
- Tognetti S., "Il volontario: tra guerra e pace, tra globale e locale" in Tramma S., *Pace e Guerra, questioni culturali e dimensioni educative*, Guerini e Associati, 2007
- Tognetti S., Pozzoli B., *Analisi e sviluppo delle competenze nelle imprese cooperative (ipotesi teoriche e modelli di intervento)*, F. Angeli, 2006
- Tognetti S., Fosti G., *Qualità e orientamento al cliente nei servizi di assistenza domiciliare per gli anziani*, F. Angeli, 2002
- Pubblicazione dell'articolo: "*Progetto Nestore: interventi sulla transizione dal lavoro alla quiescenza*", Senectus /trimestrale di studi, ricerche e documentazione sulla condizione anziana), Lions Club Larino, n°12, 1997
- Pubblicazione di un articolo di presentazione dell'Associazione Nestore in appendice al testo di Moragas R., *Andare in pensione*; SL Quaderni (Associazione Italiana Studio e Lavoro), Milano, 1998
- Pubblicazione della tesi di laurea: "*Educazione al pensionamento e nuove progettualità (un'indagine in realtà aziendale)*", Adulità, Guerini e Associati, n°1, 1995

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLI DI STUDIO:

Ottobre 1996/gennaio 1997: Corso di specializzazione post laurea: "*La gestione e il coordinamento delle imprese no profit*" – Regione Lombardia -

Dicembre 1994: Laurea in Lettere Moderne (indirizzo psicopedagogico) conseguita presso l'Università degli Studi di Milano con votazione 110/110 e lode.

Tesi di laurea: "*Educazione al pensionamento e nuove progettualità (un'indagine in realtà aziendale)*"

Anno 1988/89: Diploma di maturità conseguito presso il XIV Liceo Scientifico Statale, Milano con votazione 49/60

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE:

Maggio 2010/in corso: approfondimento professionale in materia di competenze presso ECIPA Lombardia

Settembre/Ottobre 2007: "Strumenti per l'analisi e la certificazione delle competenze". Percorso di formazione interno al progetto di Rilevanza Regionale 2007/2009: "*L'analisi e la certificazione delle competenze nei servizi alla persona della Lombardia: anello di congiunzione tra Istruzione, Formazione professionale, Lavoro*"

Febbraio 2006: "Metodologie e strumenti per l'analisi e lo sviluppo delle competenze in contesti organizzativi". Percorso di formazione interna al Progetto Quadro L. 236/93 del 2005

23/24 Ottobre 2003 : Giornate di Studio organizzate da Studio APS Milano: La formazione nella società del lavoro flessibile

Novembre 2002/ Marzo 2003: Progetto FSE Multimisura Orientamento, Percorso formazione formatori / azioni di supporto: attività di formazione e consulenza relativa al Bilancio di competenze

Febbraio 2000: Università degli Studi Milano Bicocca: Accompagnamento alla supervisione pedagogica rivolta ai tirocinanti della Facoltà di Scienze della Formazione

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

- Responsabilità
- Serietà
- Forte senso del dovere
- Predisposizione alle relazioni
- Cooperazione e collaborazione

MADRELINGUA Italiana

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

BUONO

BUONO

BUONO

INGLESE

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

SUFFICIENTE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

- Capacità di individuare, riconoscere, accogliere i bisogni degli interlocutori con cui entro in relazione
- Capacità di comunicare sia a livello personale che di gruppo, adeguando la terminologia e le modalità di espressione
- Capacità di cooperazione e collaborazione
- Capacità di mediazione

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

- Capacità di analizzare e valutare i contesti, individuando adeguate soluzioni
- Capacità di organizzare/pianificare il lavoro definendo priorità e valutando i vincoli
- Capacità di gestire il tempo in relazione a specifiche scadenze
- Capacità di lavorare all'interno di gruppi
- Capacità di coordinare attività e gruppi di lavoro
- Capacità di assumere responsabilità
- Capacità di prendere decisioni

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

- Capacità di utilizzare tecniche di ricerca quantitativa e qualitativa
- Capacità di utilizzare tecniche e strumenti per la conduzione di Bilanci di competenze
- Capacità di utilizzare tecniche e strumenti di Orientamento
- Capacità di progettare interventi formativi (singole lezioni) e/o percorsi formativi (corsi di formazione relativi a specifiche tematiche)
- Capacità di gestire e coordinare progetti
- Capacità di gestire colloqui individuali e/o di gruppo
- Capacità di progettare e gestire attività di supervisione per formatori e operatori in ambito socio educativo e assistenziale
- Capacità di favorire processi di apprendimento
- Capacità di gestire il lavoro di rete
- Conoscenza e utilizzo del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), posta elettronica e Internet

ATTIVITA' DI VOLONTARIATO.

Settembre 2009/in corso

- Volontaria di Protezione Civile presso CVPC di Peschiera Borromeo – Gruppo Tecniche Speleo Alpinistiche

Marzo 2010/in corso

- Volontaria di Protezione Civile presso Comitato di Coordinamento del Volontariato della Provincia di Milano: Area Formazione

PATENTE O PATENTI

In possesso di patente B

Autorizzo, ai sensi della legge 196/2003, al trattamento dei dati personali da me trasmessi.

Silvia Maria Tognetti